



Condizioni generali di prenotazione

Queste Condizioni di Prenotazione, unitamente alle politiche di Privacy, formano le basi del vostro contratto con DomusAlba Case Vacanza.

Il giorno d'arrivo la camera è disponibile dalle ore 12.00. La camera sarà disponibile fino alle ore 22.00 del giorno d'arrivo.

1. La vostra Prenotazione

Effettuando una prenotazione, colui che porta a termine il processo è identificato come leader del gruppo e conferma di essere autorizzato dagli altri partecipanti ad aderire a queste Condizioni di Prenotazione. Il leader del gruppo è responsabile per qualsiasi pagamento a noi dovuto. Noi confermeremo il vostro soggiorno (che è soggetto a disponibilità) inviandovi una nota di conferma via e-mail o posta tradizionale. Vi preghiamo di controllare attentamente la conferma di prenotazione e di contattarci nel caso in cui questo documento o qualsiasi altro dovesse apparirvi incompleto o non corretto, poiché potrebbe non essere possibile modificarlo in un secondo tempo. A conferma della vostra prenotazione vi sarà richiesta un acconto pari al 30% del costo totale della prenotazione. In mancanza di un acconto ci riserviamo il diritto di cancellare la vostra prenotazione. Al momento del check-in in albergo vi verrà chiesto il saldo.

2. La vostra prenotazione

La prenotazione è in essere nel momento in cui noi vi inviamo la conferma di prenotazione. Il contratto suddetto è soggetto alle leggi italiane e le parti concordano che ogni eventuale disputa sarà di competenza delle Legge Italiana.

3. Il costo del vostro soggiorno

Dal momento in cui la vostra prenotazione viene confermata (soggetta comunque ad errori ed omissioni), il prezzo del vostro soggiorno non sarà aumentato/non subirà variazioni.

Vi preghiamo di notare che errori e modifiche possono occasionalmente avvenire. Vi consigliamo di controllare il prezzo del soggiorno da voi scelto al momento della prenotazione.

La normativa italiana antiriciclaggio (D. Lgs. 21.11.2007 n. 231, art. 49 e successivo D. Lgs. 6.12.2011 n. 201, art. 12 comma 1) vieta il trasferimento di denaro contante qualora il valore oggetto di trasferimento sia complessivamente pari o superiore a 1.000 euro.

4. Modifiche effettuate da voi

Nel caso in cui desideriate effettuare modifiche alla vostra prenotazione, vi invitiamo di contattarci immediatamente. Nonostante sia nostro obiettivo quello di assistervi, non possiamo però garantirvi che saremo in grado di soddisfare ogni vostra richiesta di modifica. Nel momento in cui si realizzeranno le condizioni per cui sarà possibile effettuare la modifica richiesta alla prenotazione da voi effettuata, tale operazione sarà trattata come una cancellazione ed una successiva ri-prenotazione e ogni conseguente penale di cancellazione sarà applicabile (cfr. punto 6 del presente documento).

5. Cancellazioni effettuate da voi

Nel caso in cui voi o qualsiasi partecipante del vostro gruppo abbiate la necessità di cancellare il soggiorno successivamente alla conferma di prenotazione, il responsabile del gruppo è tenuto ad avvisarci immediatamente. La vostra notifica di cancellazione sarà effettiva solamente se effettuata per via e-mail”.

Nel caso in cui la cancellazione sia effettuata da parte vostra oltre i termini di cancellazione gratuita indicati all’atto della prenotazione e nelle notifiche di conferma che avete ricevuto, incorrerete in una penale di cancellazione.

6. La nostra responsabilità nei vostri confronti

E’ nostro intento rassicurarvi del fatto che tutti i servizi previsti nella vostra prenotazione sono predisposti con il massimo della cura. Saremo responsabili di ogni mancanza occorsa durante il vostro soggiorno, nel caso in cui la causa sia da imputarsi ad una inadempienza nostra o dei nostri dipendenti (qualora questi stessero operando nelle loro facoltà e doveri di dipendente) oppure a causa di mancanze da parte dei nostri agenti di prenotazione e vendita (dove applicabile). Sarà invece vostra responsabilità dimostrare che c’è stata effettivamente una inadempienza da parte nostra, nel caso in cui desideriate effettuare un reclamo. Non saremo responsabili in caso di malattia, ferimento o lesione, morte, perdita di qualsiasi effetto personale, danneggiamento, costo aggiuntivo in uno qualsiasi dei seguenti casi:

(a) per mancanza da imputare ad una o più persone appartenenti al gruppo di partecipanti (b) per mancanza da imputare a una terza parte non connessa direttamente con la fornitura del servizio o del soggiorno, mancanze che non siano potute essere previste o evitate, oppure (c) per colpa di un evento o di una circostanza che noi o il fornitore del servizio in questione non abbia potuto prevedere o evitare, nonostante la massima cura applicata (d) per mancanza di qualche terza parte che non è direttamente coinvolta nella fornitura di servizi per conto nostro.

Oltre a ciò, non saremo responsabili della mancanza di godimento del vostro soggiorno a causa di una mancata comunicazione da parte vostra di un qualche elemento importante in tal senso al momento della prenotazione o non risultante nel contratto di prenotazione. In particolare, non saremo responsabili di qualsiasi servizio che non è espressamente incluso nel contratto. Questo esclude dalla responsabilità, per esempio,

qualsiasi servizio aggiuntivo fornito direttamente dall'hotel o da un fornitore esterno, non segnalato nelle condizioni dell'offerta e che non sia stato concordato contestualmente alla prenotazione.

7. Comportamento

All'atto della prenotazione, voi accettate la responsabilità per qualsiasi danneggiamento o perdita causata da voi stessi o da un partecipante del vostro gruppo. Sarà richiesto il pagamento completo e immediato per ogni danneggiamento o perdita causata, direttamente al gestore/manager dell'hotel o del servizio fornito. Se mancherete in tal senso, sarete responsabili per ogni eventuale causa intentata nei vostri confronti e vi sarà richiesto il pagamento completo anche delle nostre spese legali e quelle eventuali di terze parti coinvolte.

8. Richieste particolari e problemi di salute

Se avete delle richieste particolari, vi chiediamo di comunicarle al momento della prenotazione. Sebbene faremo in modo di soddisfarvi in tutte le richieste, purché queste siano ragionevoli, non possiamo garantire che ogni richiesta sia soddisfatta a meno di una nostra conferma scritta. Otterrete la conferma scritta alla vostra richiesta (ove possibile) se la richiesta stessa dovesse essere per voi di fondamentale importanza. La conferma che la richiesta sia stata notificata o inviata al fornitore o inclusa nelle richieste particolari sulla ricevuta o su qualsiasi altra documentazione, non è conferma che tale richiesta verrà soddisfatta. A meno che non sia specificatamente indicato, tutte le richieste particolari sono soggette a disponibilità. Siamo dispiaciuti di non poterle accettare per prenotazioni con condizioni particolari, ad es. nelle prenotazioni dove è specificata una condizione particolare di adempimento di una richiesta speciale. Tutte le prenotazioni saranno trattate come prenotazioni "standard" soggette alle suddette disposizioni delle richieste speciali. Se voi o qualsiasi persona di vostra conoscenza doveste avere problemi di salute o disabilità tale da poter influire sullo svolgimento della vostra vacanza, comunicatelo prima della conferma della prenotazione. Se dovessimo ritenere, ragionevolmente, di non poter soddisfare i particolari i bisogni da voi segnalati, ci riserveremo il diritto di declinare la vostra prenotazione o, se tali informazioni non dovessero pervenire al momento della prenotazione, successivamente non verranno prese in considerazione.

9. I documenti di viaggio

Vi ricordiamo che per accedere alla nostra struttura è necessaria la presenza di un documento in corso di validità, riconosciuto dallo Stato Italiano o dalla EU. Siete responsabili di tutti i documenti di viaggio.

10. Condizioni economiche di prenotazione

Nel momento dell'accettazione finalizzata al completamento della pratica di prenotazione del servizio prescelto, l'ospite garantisce la prenotazione con un bonifico pari al 30% del prezzo totale, con bonifico bancario/postale. La differenza fino al prezzo completo dell'arrangiamento va pagata in loco.

11. Tariffe e rinuncia alla prenotazione

In caso l'ospite dia disdetta della prenotazione, DomusAlba Case Vacanza, applicherà le seguenti penali e condizioni di rinuncia: • Fino ai 30 giorni prima dell'arrivo, il bonifico verrà rimborsato (ridotto per i costi bancari relativi al rimborso). • Da 10 al giorno dell'arrivo, il bonifico verrà trattenuto.

12. Check-in / Check-out

Il giorno d'arrivo la camera è disponibile dalle ore 12.00. La camera sarà disponibile fino alle ore 22.00 del giorno d'arrivo. In caso di tardo arrivo, Vi preghiamo di contattare DomusAlba Case Vacanza telefonicamente.

Il giorno della partenza vi preghiamo di liberare la camera entro le ore 11.00.

13. Documenti della prenotazione

I documenti della prenotazione si spediscono al cliente tramite e-Mail, fax o per posta (come accordi con il cliente) e si riferiscono alla conferma della prenotazione, in caso che il servizio fosse garantito da bonifico bancario.

14. Documenti di viaggio

Gli ospiti sono obbligati a possedere i documenti di viaggio e di identità accettati nella Repubblica Italia o Unione Europea e validi. I documenti non validi avranno come conseguenza che l'ospite non potrà essere ospitato, e in tal caso l'ospite dovrà risarcire l'eventuale danno a DomusAlba Case Vacanza.

15. Reclami

È nell'interesse dell'ospite che il suo reclamo sia chiarito in loco. In caso che anche dopo aver segnalato in loco il disagio, l'ospite non abbia il servizio che ha prenotato deve riformulare alla reception il reclamo e la conferma che non ha ricevuto i servizi prenotati. Tale conferma deve essere allegata al reclamo per iscritto.

16. Obblighi di DomusAlba Case Vacanza

Il B&B Fantar House è obbligata a prendersi cura che i servizi siano effettuati, come pure della scelta dei datori dei servizi e di tener conto dei diritti e degli interessi dell'ospite in conformità alle buone norme nel turismo. E' obbligata a offrire all'ospite tutti i servizi contrattati per l'arrangiamento scelto e dare risposte all'eventuale non adempimento dei servizi come anche al parziale inadempimento. Tutti i servizi e le obbligazioni saranno erogati in tale modo, e fatto salvo il caso di cause di 'forza maggiore' quale il maltempo oppure di cambiamento delle circostanze lo impediscano. Qualora possibile DomusAlba Case Vacanza offrirà una soluzione alternativa.

17. Obblighi dell'ospite

L'ospite è obbligato a tener conto di adempiere di persona a tutte le condizioni previste dalla legge della Repubblica Italiana e di rispettare le regole di DomusAlba Case Vacanza, rispetto di cose e persone e convivenza. L'ospite risponde personalmente di eventuali danni che ha arrecato, e in particolare di eventuali danni fatti per non avere rispettato il contratto e le condizioni generali. Il danno dovrà essere risarcito e regolato dall'ospite subito in loco – nell'albergo oppure nelle sedi degli altri servizi.

18. Disposizioni finali

Queste istruzioni e condizioni sulla prenotazione e sul soggiorno fanno parte del contratto che stipulerà l'ospite con DomusAlba Case Vacanza. Eventuali possibili e prevedibili cambiamenti devono essere citati nel testo del programma. Con il bonifico l'ospite accetta completamente il programma e le condizioni della prenotazione e del soggiorno.